

# Model for lægefagligt samarbejde på plejehjem



| Indflytning på plejecenter                                                                  | Social– og sundhedsassistent                                                                                                                                                                                                | Sygeplejerske                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Praktiserende læge                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| En borger flytter ind                                                                       | Orienterer læge om borgers indflytning pr. korrespondance.<br>Afholder indflytningssamtale.<br>Noterer om borger har behandlings- eller/og livstestamente ved indflytningssamtale.<br>Sygeplejefaglig udredning udarbejdes. | Når en borger udskrives til plejehjem fra sygehus eller flytter på plejehjem fra eget hjem, midlertidig plads eller Akuttilbuddet, skal den koordinerende sygeplejerske vurdere, hvem der har ansvaret for at udrede de 12 helbredstilstandsområder.<br>Evt. sygeplejefaglig udredning udarbejdes. |                                                                                                                                                                                          |
| På plejecentre med fast tilknyttet læge                                                     | Informerer beboeren om mulighed for lægeskift til fast tilknyttet læge.                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                          |
| Overlevering af information                                                                 | Plejehjemsleder eller ass. leder anmoder tidligere læge om at sende borgers journal til ny læge ved lægeskift.                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Modtager borgers journal fra tidligere læge ved lægeskift.                                                                                                                               |
| Enkle spørgsmål vedrørende helbred eller medicinering som ikke kan afventes planlagt besøg. | Sender korrespondance med enkle opklarende spørgsmål.                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Besvarer korrespondancen inden for tre hverdage, evt. ved at foreslå telefonisk kontakt, konsultation i klinikken, et besøg hos borgeren og vurderer behov for et opsøgende hjemmebesøg. |

| Planlagte besøg                                                                                                                                                                                          | Social– og sundhedsassistent                                                                                                                              | Sygeplejerske                                                                                        | Praktiserende læge                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Behov for et planlagt besøg <ul style="list-style-type: none"><li>Faldende funktionsniveau</li><li>Flere helbredsmæssige problemer</li><li>Behov for gennemgang af mange medicinske præparater</li></ul> | Tage en dialog med borger og evt. pårørende om behovet for et besøg.<br>Sender korrespondance til lægen med forespørgsel om besøg.                        | Står til rådighed for sparring ifm. planlagte besøg. F.eks. i forbindelse med triageringsmøde.       | Vurderer behovet for lægebesøg: <ul style="list-style-type: none"><li>Et almindeligt planlagt besøg</li><li>Et opsøgende besøg (årlig gennemgang)</li></ul> Aftaler tidspunkt for et evt. besøg.<br>Bestiller evt. blodprøver. |
| Planlagt besøg <ul style="list-style-type: none"><li>Afholdes så vidt muligt mandag til torsdag inden kl.15 og efter aftale</li></ul>                                                                    | Forbereder ABCDE og ISBAR og deltager. Relevant deltagerkreds vurderes på baggrund af borgers kompleksitet.                                               | Deltager afhængig af borgerens kompleksitet.                                                         | Tager stilling til behandlingsplan samt vurderer behovet for samtale om ønsker til evt. livsforlængende behandling.<br>Sygeplejefaglig udredning kan læses ved besøg.                                                          |
| Efter det planlagte besøg                                                                                                                                                                                | Journalfører og iværksætter ordinationer og følger op på behandlingsplan.<br><br>Der hentes FMK opdatering og sættes givningstidspunkter på ordinationer. | Journalfører og iværksætter ordinationer og følger op på behandlingsplan i samarbejde med assistent. | Ved fravalg af livsforlængende behandling/genoplivning ved hjertestop sendes korrespondance vedrørende dette.<br><br>Kan evt. sende korrespondance med behandlingsplan.<br>Ajourfører FMK.                                     |

| Akutte ændringer i borgers tilstand | Social– og sundhedsassistent                                                                                                                                                                                                                                                                                | Sygeplejerske                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Praktiserende læge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Borgerens tilstand forværres akut   | Indsamler akutte observationer (ABCDE, ISBAR) og afgør hvem der kontaktes: <ul style="list-style-type: none"><li>112 ved akut livstruende tilstand</li><li>Sygeplejerske</li><li>Hospital hvis borger er under 72 timers lægefagligt behandlingsansvar</li></ul>                                            | Udfører akut udkørende besøg.<br>Er ansvarlig for at udføre en akut udredning (ABCDE) samt opfølgning efter TOBS handlingsalgoritmen.<br><br>TOBS-scoren afgør om der er behov for kontakt til praktiserende læge/lægevagt. I så fald tager sygeplejersken kontakt.<br><br>Hvis borgeren er under 72 timers lægefagligt behandlingsansvar, kontaktes hospital fremfor egen læge. | Tager stilling til: <ul style="list-style-type: none"><li>Akut håndtering pr. telefon (ydelse 0124) – og videregivelse af direkte telefonnummer mhp. telefonisk tilbagemelding.</li><li>Videokonsultation via ”Kontakt Læge” app</li><li>Observation/behandling</li><li>Laboratorieprøver</li><li>Akut besøg ved læge</li><li>Indskrivning på Aalborg Akuttilbud</li><li>Indlæggelse på hospitalet</li></ul> |
| Akut besøg af praktiserende læge    | Deltager i lægebesøget sammen med sygeplejersken eller alene hvis sygeplejersken ikke kan være til stede.<br><br>Efterspørger sparring og fyldestgørende information fra sygeplejersken inden lægebesøget.<br><br>Dokumenterer og iværksætter ordinationer.<br><br>Er ansvarlig for at pårørende kontaktes. | Deltager for så vidt muligt i det akutte lægebesøg og fungerer som intern tovholder indtil det akutte forløb er afsluttet.                                                                                                                                                                                                                                                       | Aftaler tidspunkt for besøg og ringer ved forsinkelse.<br><br>Vurderer borgerens helbredssituation.<br><br>Afgiver mundtlige ordinationer og sender så vidt muligt en korrespondance med behandlingsplan og evt. beslutning om behandlingsniveau.<br><br>Ajourfører FMK og bestiller akutmedicin.                                                                                                            |

| Borger skønnes døende                        | Social– og sundhedsassistent                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Sygeplejerske                                                                                        | Praktiserende læge                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Borgeren er døende – sundhedsfagligt skønnet | Kontakter – efter aftale med sygeplejersken - praktiserende læge pr. telefon.<br><br>Informerer om, at det sundhedsfagligt vurderes: <ul style="list-style-type: none"><li>At borgeren er døende</li><li>Om der er palliationsbehov</li><li>Om der er behov for dialog med pårørende</li></ul> Opfordrer pårørende til at kontakte borgerens praktiserende læge, hvis de har spørgsmål.                                                             | Planlægger den palliative indsats i samarbejde med plejehjemsleder og social- og sundhedsassistent.  | Tager stilling til følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>Behov for lægebesøg</li><li>Udarbejder plan for behandlingsniveau, inkl. vurdering af fravalg af livsforlængende behandling samt udfasning af medicin</li></ul><br>Overvejer: <ul style="list-style-type: none"><li>Terminaltilskud</li><li>Relevant lindrende behandling</li><li>Team for lindrende behandling</li></ul> |
| Lægens evt. besøg hos den døende borger      | Deltager forberedt ved lægebesøget.<br>Vurderer relevant deltagerkreds på baggrund af borgers kompleksitet.<br>Sikrer koordination med pårørende.<br>Varetager ordinationer i samarbejde med sygeplejen.<br>Søger om terminalbevilling ved visitationsenheden.                                                                                                                                                                                      | Deltager så vidt muligt ved lægebesøget                                                              | Aftaler tidspunkt for besøg og ringer ved forsinkelse.<br><br>Afgiver mundtlige ordinationer.<br><br>Giver skriftlig besked med information om at patienten vurderes døende og ikke er kandidat til genoplivning.<br><br>Ajourfører FMK og bestiller evt. relevant medicin.                                                                                                                  |
| Døden indtrådt                               | Ved død aften/nat kontaktes praktiserende læge efter kl. 8 efterfølgende hverdag.<br><br>Ved død fredag aften/nat, lørdag, helligdage kontaktes vagtlægen.<br><br>Ved død søndag kontaktes praktiserende læge kl. 8 mandag morgen.<br><br>Koordinerer efter aftale med pårørende med bedemand (ligning før bedemand).<br><br>Har borger pacemaker, gives læge besked herom.<br><br>Kontakter apoteket og afbestiller evt. dosisdispenseret medicin. | Journalfører og iværksætter ordinationer og følger op på behandlingsplan i samarbejde med assistent. | Aftaler tidspunkt for ligning.<br><br>Foretager ligning, underskriver dødsattest og indberetter elektronisk.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



## Samarbejdsmodel

for at forbedre den sundhedsfaglige indsats for plejehjemsbeboere og som inspiration til godt samarbejde mellem:

- Praktiserende læger
- Sygeplejersker
- Social- og Sundhedsassistenter på plejehjem



PRAKTISERENDE  
LÆGERS  
ORGANISATION



**Aalborg  
Kommune**