



## Udmelding til almen praksis om tilbagemelding når praktiserende læge laver en underretning til Aalborg Kommune. (eDoc: 2023-000202-24)

På mødet i Kommunalt Lægelig Udvalg i marts 2023 blev det besluttet at formidle en orientering til almen praksis om tilbagemelding til de praktiserende læger i Aalborg Kommune omkring håndtering af og orientering i forbindelse med underretninger fra almen praksis.

1. Underretning til Aalborg Kommune sendes af den praktiserende læge via digital underretningsløsning, på kommunen hjemmeside, som har betegnelsen: [Underretning, hvis du er bekymret for et barn eller ung under 18 år](#). Eller via dette direkte link: (<https://www.aalborg.dk/familie-og-boern/akut-hjaelp/underret-om-boern-og-unge>)
2. Den praktiserende læge skal følge vejledningen for fagprofessionelle, der er på hjemmesiden i boksen: "Hvordan underretter jeg, hvis jeg er fagperson". Eller direkte via dette link: <https://apps.aalborgkommune.dk/buunderretning/professionel.aspx> Efter, at underretningen er fremsendt digitalt, modtager lægen en bekræftelse på, at underretningen er fremsendt til familiegruppen.
3. En akut underretning til Aalborg Kommune foregår via kontakt på dette direkte telefonnummer: 99 31 30 80. Disse oplysninger såvel som åbningstider fremgår på hjemmesiden <https://www.aalborg.dk/familie-og-boern/akut-hjaelp/underret-om-boern-og-unge>.
4. Indenfor en tidsfrist på 24 timer efter modtagelse af underretningen har Familiegruppen pligt til at vurdere om der er grundlag for at undersøge barnets forhold, såvel som at vurdere, om der er behov for at iværksætte akutte foranstaltninger over for barnet eller den unge.
5. Samtidigt udsender Familiegruppen et kvitteringsbrev til den praktiserende læge, der har foretaget underretningen, hvor det bekræftedes, at underretningen er modtaget. Brevet har en udformning, som vist i den indsatte tekstboks nedenfor:

Dato

**Underretning – kvitteringsbrev §153**

Det bekræftes hermed, at Job og Velfærd den.... har modtaget en underretning jf. Servicelovens §153 vedrørende:

Barnet den unge

Sagen er overdraget til rådgiver (rådgivers navn).

Familien vil blive kontaktet med henblik på at forelægge dem underretningens indhold.

I vil blive kontaktet, såfremt det vurderes hensigtsmæssigt som led i den videre behandling af sagen.

Der gøres opmærksom på, at I som underretter ikke har status som part i sagen, men I vil blive orienteret om, hvorvidt underretningen har givet anledning til iværksættelse af børnefaglig undersøgelse eller foranstaltninger.

Der kan være særlige forhold, der bevirker, at I ikke kan oplyses om sagen.

Såfremt der skulle ske ændringer i forhold til den aktuelle situation, bedes I kontakte os.

Til orientering kan oplyses, at forældrene til enhver tid har krav på aktindsigt i alle Job og Velfærds oplysninger omkring deres barn.

Med venlig hilsen

Rådgiver i Familiegruppen eller Specialgruppen  
Kontaktoplysninger.

6. Indenfor to måneder efter modtagelse af underretningen fremsender Familiegruppen/Specialgruppen en orientering til lægen, der har foretaget underretningen, om hvorvidt der er iværksat en undersøgelse eller foranstaltninger (indsats efter serviceloven) vedrørende barnet/den unge, som underretningen vedrører. Brevet har udformning, som vist i den indsatte tekstboks herunder:

DATO

**Tilbage melding i forhold til underretning i henhold til Servicelovens § 155 b stk. 2.**

Jeg kan hermed orientere om, at Familiegruppen/Specialgruppen er færdig med at behandle jeres underretning på Barnets/den unges navn.

Vi har (eksempelvis) truffet afgørelse om en af følgende muligheder;

- at lukke sagen efter et råd & vejledningsforløb
- at iværksætte en børnefaglig undersøgelse
- at iværksætte foranstaltninger

Med venlig hilsen

Rådgiver i Familiegruppen eller Specialgruppen  
Kontaktoplysninger.

Det er ikke altid, at Familiegruppen/Specialgruppen i en orientering kan oplyse, hvilke nærmere afgørelser om hvilken konkret foranstaltning eller indsats, der er foretaget i sagen. Det er af hensyn til barnet, eller at det ikke vurderes væsentligt. Såfremt lægen er uenig eller vurderer det er væsentligt, vil lægen kunne komme uden om denne begrænsning ved at anmode familien om afgivelse af samtykke til, at Familiegruppen/Specialgruppen må videregive mere detaljerede oplysninger til lægen. Fra almen praksis er der et ønske om at kunne anmode om afgivelse af samtykke i selve underretningen, gerne som en afkrydsningsmulighed. Indtil den mulighed er til stede, kan lægerne beskrive forældrenes samtykke i et af tekstfelterne i underretningsmodulet, når underretningen afsendes.

Ovenstående begrænsninger følger direkte af Servicelovens bestemmelser, og kommunen kan derfor ikke undlade at foretage en konkret vurdering af, om der kan videregives oplysninger.