

Referat

Job og Velfærd

Team Strategi og Udvikling
Sønderbro 12
9000 Aalborg

- Møde** Kommunalt Lægeligt Udvalg
- Dato** 4. april 2024 kl. Indtast klokkeslæt
- Sted** Psykiatriens Hus, Saxogade 14b, 9000 Aalborg
- Deltagere**
- PLO-K-Aalborg:
- Mette Bolvig Poulsen, Formand for PLO-K Aalborg, Kennedy Arkaden
 - Christian Lonsdale, Næstformand for PLO-K Aalborg, Helsehuset, Lille Borgergade
 - Martin Fjerbæk, Lægerne i Gug
 - Hanna Dal, Lægerne Møllegade
- Aalborg Universitetshospital:
- Kirsten Fonager, Klinisk Professor i socialmedicin ved Klinisk Institut, Aalborg Universitet og Socialmedicinsk Enhed, Aalborg Universitetshospital
- Aalborg Kommune:
- Bente Graversen, Formand for udvalget, Direktør, Sundhed- og Kultur
 - Charlotte Houmøller Sprøgel, Sekretariatschef, Job- og Uddannelsesafdelingen, Job- og Velfærd
 - Michael Friis Larsen, Sekretariatschef, Senior og Omsorg
 - Lisbet Trap-Jensen Torp, Chefkonsulent, Job- og Velfærd
 - Pernille Smalbro Hylleberg, Praktiserende læge, kommunal praksiskonsulent
- Gæster:
- Lisa Bøhl, udviklingskonsulent, Psykiatriens Hus, Job og Velfærd
 - Ole Bertram Andersen, chefkonsulent, Senior- og Omsorg
 - Birthe Gade Frahm, faglig konsulent, Job og Velfærd
 - Anne Sofie Mørk Puggaard, transferkonsulent for Center for almen medicin, Aalborg Universitet
 - Torben Krogh Kjeldgaard, sundheds- og forebyggelseschef, Sundhed og Kultur – deltog under punkt 2a
- Afbud**
- Chris Anker Olsen, Lægerne Hasseris Bymidte
 - Carsten Møller Beck, Ældre- og Sundhedschef, Senior- og Omsorg
 - Jan Nybo, Forløbschef, Speciallæge i Almen medicin og i Klinisk Biokemi
 - Helen Kæstel, Sygeplejef, Ældre og Sundhed, Senior- og Omsorg
 - Johanne Felbo, Leder af Pædagogisk Psykologisk Rådgivning, PPR-Aalborg, Børn og Unge
- Referent**
- Lisbet Trap-Jensen Torp, Chefkonsulent, Job- og Velfærd

Sagsnr./Dok.nr. 2024-000362 / 2024-000362-21

Referat fra møde i Kommunalt Lægelig Udvalg den 4. april 2024

1. Godkendelse af dagsorden

Beslutning:

Godkendt

2. a. Status for indsatser i handleplanen for Sundhedsaftalen

Sagsbeskrivelse:

På mødet i november 2023 blev Kommunal Lægelig Udvalg præsenteret for Sundhedsaftalen 2024-2027. Sundhedsaftalen var da til godkendelse hos region og kommuner og er siden trådt i kraft. I aftaleperioden gennemføres indsatserne med status igennem handleplanen vedr. Aalborg Kommune, der er indsat herunder pr. primo 2024.

Beslutning:

Status er taget til efterretning.

Vedlagt: PowerPoint med handleplan for Sundhedsaftalen 2024-2027 (ikke på web)

2. b. Samarbejde mellem praktiserende læger og Psykiatriens Hus

Sagsbeskrivelse:

Siden 1. februar 2024 har Psykiatriens Hus i Aalborg været tilgængeligt, som et tilbud til borgere over 18 år, der bor i Aalborg Kommune og har kontakt til både kommunen og til behandlingspsykiatrien.

Det nye tilbud er et samarbejde mellem Aalborg Kommune og Region Nordjylland. Et samarbejde, der skaber sammenhæng i det gode forløb for borgere med psykisk sygdom. Huset skal være med til at skabe mere sammenhæng for borgere i Aalborg med psykiske vanskeligheder.

Kommunalt Lægelig Udvalg har inviteret sig selv på besøg. Kommunalt Lægelig Udvalg er nysgerrige på:

- Overordnede tanker og visioner for Psykiatriens Hus
- Zoome ind på samarbejdet med de praktiserende læger
- Hvad er ønskerne fra Psykiatriens Hus?
- Hvilke muligheder og opmærksomhedspunkter ser PLO-K Aalborg?
- Om muligt en aftale om en fælles opfølgning efter det første års drift

Beslutning:

Indledt med en præsentation af Psykiatriens Hus og de mange muligheder for åben henvendelse der er. Se mere her: [Psykiatriens Hus \(aalborg.dk\)](https://www.aalborg.dk/psykiatriens-hus)

Det bemærkes, at der ikke kræves henvisning for at deltage i aktiviteter i Psykiatriens Hus.

Kommunalt Lægelig Udvalg fik en rundvisning i huset og ser frem til at følge den videre udvikling i tilbudsviften i samarbejde mellem brugere, region og kommune.

Vedlagt: PowerPoint med introduktion til Psykiatriens Hus (ikke på web)

2. c. Opfølgning på brug af kontakt læge-app'en

Sagsbeskrivelse:

På mødet i Kommunalt Lægelig Udvalg den 5. oktober 2023 drøftede vi brug af kontaktlæge-appen på baggrund af data, som viste, at vi kun i begrænset omfang bruger løsningen. I den anledning aftalte vi, at det skulle undersøges nærmere, om der er behov for at gøre yderligere for at sikre implementering eller om daværende niveau var udtryk for det reelle behov. Det blev aftalt, at Kommunalt Lægelig Udvalg skulle have en opdatering efter endt undersøgelse i praksis.

Det er fundet, at brug af appen er betinget af flere ting:

- Ikke nok viden om, hvornår appen kan bruges
- I nogen grad manglende viden om, hvordan appen skal bruges
- Der gives udtryk for, at appen nok kunne anvendes mere, men at det ikke er en indlejret del af praksis
- Særligt for plejehjem er, at der er tæt og løbende kontakt med plejehjemslæge, som i nogen grad synes at nedsætte behovet for brug af appen

Der ses dog et uopfyldt potentiale i forhold til yderligere implementering af appen. I en tid hvor vi skal tænke og arbejde smartere for at lykkes med opgaverne, kunne der være et fokus på, at det der kan klares virtuelt, skal klares virtuelt. Måske skal brugen af appen inddrages i forbindelse med akut udkørende besøg fra sygeplejen? Der ses også et muligt yderligere potentiale i forhold til inddragelse i subakutte og planlagte forløb, som dog forudsætter klare aftaler og yderligere implementering.

Der modtages månedligt data over brug af Kontakt Læge appen fra MedCom. Data viser hvilke kommunale aktører henholdsvis læger/lægehuse der benytter appen. Af data kan vi se at appen ikke bruges i særlig stor udstrækning. Denne viden har udløst en drøftelse i regi af Kommunalt Lægelig Udvalg, hvor man er nysgerrig på hvad dette skyldes. Det er derfor aftalt at det undersøges hos kommunale medarbejdere, hvad årsagen til det lave forbrug er. I Kommunalt Lægelig Udvalg er der en nysgerrighed i forhold til om det skyldes at behovet ikke er der, eller om det skyldes at brugerne ikke ved nok om hvordan og hvornår appen kan bruges

Der er nedenfor opgjort en oversigt som viser Aalborg Kommune og de praktiserende lægers anvendelse af Kontakt Læge-app videokonsultationer det seneste år.

Aalborg Kommune	Mar.	Apr.	Maj.	Jun.	Jul.	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.	Jan. 24	Feb.	I alt
Plejhjem Vestergården		1	1	2	2							1	7
Hjemmesygepl. Svenstrup			1										1
Sygeplejen Centrum						1	1	2					4
Sygeplejen Øst					1		1						2
Sygeplejen Sydvest		1											1
Hjemmesygeplejen Nord Land		2	1				1						4
Plejhjem Birkebo		1	1	2	1		1			2			8
Aalborg Kommune/hjemmespl.	1												1
Akutteam					1								1
Rehabiliteringscenter Ålborg												1	1
I alt	1	5	4	4	5	1	4	2	0	2	0	2	30

Der er endvidere fremstillet en oversigt som viser de lægeklinikker, som har anvendt muligheden for videokonsultationer via Kontakt Læge-app:

- Lægehuset i Vodskov
- LÆGEKLINIKKEN SULSTED
- Lægerne Vejgaard
- Lægerne Kennedy Arkaden
- Lægerne i Svenstrup
- Lægerne Skrågade 13
- Lægerne Boulevarden 30
- Lægerne Hasseris Bymidte
- Lægerne Vejgård Torv
- Lægerne Sjællandsgade
- Lægehuset Aalborg
- Lægerne i Gug I/S
- Gandrup Lægeklinik
- Familielægerne Aalborg
- Lægehuset Lille Borgergade
- Lægerne Ved Sauers Plads
- Lægerne Vesterbro 101
- Lægecenter Syd
- Lægerne Korsgade
- Lægerne Aabos Plads

Med godkendelse af Handleplanen og de tilhørende indsatser i sundhedsklynge Midt, følger nu igangsættelse af de enkelte indsatser, hvor udbredelse og implementering af kontaktlæge appen indgår.

Beslutning:

Der er på mødet enighed om, at der bør arbejdes med en fælles arbejdsgang i forhold til at bruge virtuel adgang mellem sygeplejen og praktiserende læge i forbindelse med akutbesøg. Michael Friis tager initiativ til at indkalde til møde angående dette.

Der er ligeledes enighed om, at reimplementering af kontakt-læge app'en i henholdsvis Senior og Omsorg samt i Job og Velfærd må forventes at imødekomme eventuel manglende viden om brug af app'en. Det aftales, at reimplementering koordineres mellem de to forvaltninger og at praksiskonsulent Pernille Smalbro Hylleberg kan inddrages i arbejdet.

Slutteligt aftales det, at der gives fornyet status på brugen af kontakt læge app'en til Kommunalt Lægelig Udvalg om 6 måneder.

2. d. Den kommunale praksiskonsulent, status og opgaver

Sagsbeskrivelse:

Kommunalt Lægelig Udvalg følger den kommunale praksiskonsulents opgaver. Derudover deltager praksiskonsulenten på møderne i Kommunalt Lægelig Udvalg. Til dette møde har Pernille Smalbro Hylleberg fremsendt en skriftlig status om opgaverne.

Beslutning:

Status er taget til efterretning

3. a. Resultat af udviklings- og forskningsprojekt om styrket samarbejde mellem almen praksis og jobcentrene ifm. Anmodning og besvarelse af statusattester

Sagsbeskrivelse:

De kommunale praksiskonsulenter i Nordjylland, iværksatte i 2019 et projekt med det formål at styrke og effektivisere samarbejdet mellem almen praksis og jobcentrene i forbindelse med anmodning og besvarelse af (status)attester. Årsagen er, at statusattester er dem, der volder mest besvær fra begge sider. Der var ligeledes en antagelse om at udbredelse af attestguiden kunne kvalificere anmodninger og besvarelse af attester.

Der er tale om et kombineret udviklings- og forskningsprojekt. Projektet blev iværksat i regi af Nord-KAP – kvalitetsenheden for almen praksis i Nordjylland. Deltagende kommuner i Region Nordjylland har været Hjørring, Thisted og Aalborg.

Projektet bestod af 3 trin:

- Undervisning af samtlige rådgivere der indhenter statusattester på beskæftigelsesområdet.
- Gennemførelse af audit både før og efter udbredelsesaktiviteter er gennemført (100 statusattester fra hver kommune)
- Afrapportering og udarbejdelse af undervisningsmateriale

Audit og undervisning blev gennemført i perioden 2020-2021. Efterfølgende er udarbejdet en gratis digital undervisningspakke om attestsamarbejdet til et halvanden times kursus målrettet beskæftigelsesindsatsen. Formålet med undervisningspakken er at understøtte sagsbehandlingen for borgere i beskæftigelsesindsatsen igennem et styrket samarbejde mellem praktiserende læger og sagsbehandlere.

Undervisningspakken står på aftalen mellem KL og PLO om socialt lægeligt samarbejde og Attestguiden udviklet i Hjørring Kommune og er resultatet af ovenstående udviklings- og forskningsprojekt. Se link til undervisningspakken i herunder.

Beslutning:

Der spørges nysgerrigt ind undervejs og orienteringen tages til efterretning.

Der henvises på dagen til Attestguiden – find den her: [Attestsguide.pdf \(hjoerring.dk\)](#)

Undervisningspakke brugt i projektet kan findes her: [UNDERVISNINGSSPAKKE OM ATTESTSAMARBEJDE | VID \(vidap.dk\)](#)

Vedlagt: PowerPoint Implementering af Attestguiden (ikke på web)

3. b. Status for udbredelse af dosispakket medicin

Sagsbeskrivelse:

Ca. 2.000 borgere i Aalborg Kommune anvender nu dosispakket medicin. Ca. 2.900 borgere modtager fortsat manuel dispenseret medicin. Heraf er en stor del egnede til dosispakket medicin. Der er flere årsager til, at ikke alle egnede borgere ikke er på dosispakket medicin. Forklaringen kan ses med udgangspunkt i den tværsektorielt aftalte arbejdsgang:

1. kommunen identificerer egnede borgere,
2. indhenter borgerens samtykke og
3. almen praksis vurderer borgere egnede.

Der forekommer frafald på alle tre trin: Kommunen får ikke identificeret alle egnede borgere. Ikke alle borgere vil give deres samtykke til dosispakket medicin. Enkelte praktiserende læger afviser anmodningerne fra kommunen selvom dosispakket medicin er ønsket fra kommune og borger.

Plejehjemmene: Det seneste år er antallet af borgere med dosispakket medicin steget fra 467 til 567 borgere – og tallet fortsætter med at stige. Erfaringen fra Aalborg Kommune viser nu, at 60-70 % af beboerne på plejehjemmene er egnede til dosispakket medicin. I Københavns Kommune har nogle plejehjem 90 % af borgerne på dosispakket medicin. I Aalborg Kommune vurderes der fortsat at være et potentiale på ca. 400-500 borgere. Medarbejderne på de plejehjem, der har mange borgere på dosispakket medicin, oplever en stor lettelse, og ikke mindst - bedre tid til de ældre medborgere.

Sygeplejen og hjemmeplejen: Der har været en positiv udvikling i antallet af borgere, der vælger at benytte sig af dosispakket medicin. Der er dog fortsat nogle borgere, der vælger at sige nej fordi de har svært ved at håndtere ændringer (man ved hvad man har og ikke hvad man får) og fordi de synes at det er hyggeligt at få besøg. Det handler ikke om gebyret til dosispakket medicin, men misforståelser om prisen kan få borgere til at sige nej i første omgang.

Når borgerne er overgået til dosispakket medicin, er de meget tilfredse og oplever øget tryghed, frihed og selvstændighed i hverdagen. Overgangen kan dog opleves svær for nogle borgere.

I Budget 2023 i Aalborg Kommune er der taget en beslutning om, at "... dosispakning fremadrettet er førstevalget for borgere i målgruppen. Indsatsen øger samtidig patientsikkerheden." For at tydeliggøre at dette er forventningen, udsendes der indenfor den nærmeste fremtid et brev til de borgere, der modtager en medicindispenseringsydelse. Udsendelsen sker med inspiration fra Københavns Kommune, hvor der er gode erfaringer med et officielt brev fra kommunen, der kan understøtte den lokale dialog mellem borger og sundhedsprofessionel.

KIAP (kvalitets i almen praksis) har udarbejdet en klyngepakke om dosispakket medicin, som alle lægeklynger nu har mulighed for at benytte sig af – og herigennem hjælpe hinanden med at gøre arbejdet med dosispakket medicin endnu lettere. Det er dog usikkert om lægeklyngerne vil benytte sig af muligheden. Hvad kan gøres for at få de sidste læger med?

Udfordringen med at borgere falder tilbage i den mere patientusikre manuelle dispensering efter en hospitalskontakt er nu håndteret aftalemæssigt i den nye Samarbejdsaftale om tværsektoriel kommunikation ved indlæggelse, udskrivning og i ambulante forløb. Heri fremgår det bl.a. at "Borgere indlagt med dosisdispenseret medicin som hovedregel bør udskrives med dosisdispenseret medicin ift. den del af medicinen, som vurderes at være stabil. Resten af medicinen kan sidedispenseres." Ikrafttrædelsesdatoen for aftalen er 1. januar 2025, men planlægning og implementeringsaktiviteter påbegyndes umiddelbart efter godkendelse af aftalen i Sundhedssamarbejdsudvalget den 2. april 2024. På Bispebjerg Hospital er der gennemført et forbedringsprojekt, der har resulteret i at 93 % af dem der bliver indlagt med dosispakket medicin - fortsætter med ordningen efter udskrivelse.

Beslutning:

Orienteringen tages til efterretning. PLO-K gør rede for, at der kan være udfordringer med at opstarte borgere i dosispakket medicin, når flere præparater gives fast, mens der løbende justeres på et eller få præparater.

Aalborg Kommune opfordrer til, at borgere startes op med dosispakket medicin og at præparater, der løbende justeres, kan dispenseres af kommunale medarbejdere ved siden af. Om sidedispensering sker ved siden af medicin i æsker eller ved siden af medicin i dosisposer, gør ingen forskel – så hellere dosisposer end æsker.

Det aftales, at der er brug for en nærmere drøftelse af yderligere tiltag i forhold til dosispakket medicin mellem Senior og Omsorg samt PLO-K. Det aftales, at Michael Friis Larsen og Ole Bertram Andersen sørger for at invitere PLO-Ks bestyrelse med henblik på denne drøftelse.

Vedlagt: PowerPoint med status på implementeringen af dosispakket medicin (ikke på web)

Udkast til brev der sendes til borgere, der endnu ikke er overgået til dosispakket medicin (ikke på web)

3. c. Opdateret samarbejdsmodel mellem plejehjem, plejehjemsleger og sygeplejen

Med baggrund i indførelsen af 72 timers udvidet lægefagligt behandlingsansvar blev det i koordineringsgruppen for plejehjemslægeordningen i Aalborg Kommune besluttet at igangsætte et arbejde med at opdatere samarbejdsmodellen.

Arbejdsgruppen har bestået af repræsentanter fra alle parter og resultatet er vedlagt som bilag.

Den væsentligste indholdsmæssig ændring er – udover indarbejdelsen af 72 udvidet lægefagligt behandlingsansvar - at sygeplejen er indskrevet som selvstændige aktører i alle fire samarbejdsscenerier: Indflytning på plejehjem, Planlagte besøg, Akutte ændringer i borgerens tilstand og Borgerens skønnes døende.

Derudover er der foretaget en række præciseringer/opdateringer af dokumentet. F.eks. anvendt den korrekte betegnelse "Team for lindrende behandling" i stedet for "Palliativt Team".

Det grafiske udtryk er ændret og opfylder nu Aalborg Kommunes designpolitik og vil blive trykt som pleje, blive udsendt til alle plejehjem (herunder plejehjemsleger) og lavet som plakat til bestilling.

Beslutning:

Orientering tages til efterretning.

4. Eventuelt

- PLO-K gør rede for at der er sket genvalg af formand Mette Bolvig Poulsen samt at ny næstformand er Christian Lonsdale. Der ønskes tillykke med valget. Der bydes velkommen til Hanna Dahl og Chris Anker Olsen, som er nye deltagere fra PLO-K
- Opfordring til deltagere fra PLO-K om at fremsende fakturaer for mødedeltagelse til EAN: 5798003753348.